



MARES SUR HOTELES  
ARGENTINA

# PROTOCOLO COVID-19



ISLA VICTORIA  
LODGE  
PATAGONIA ARGENTINA



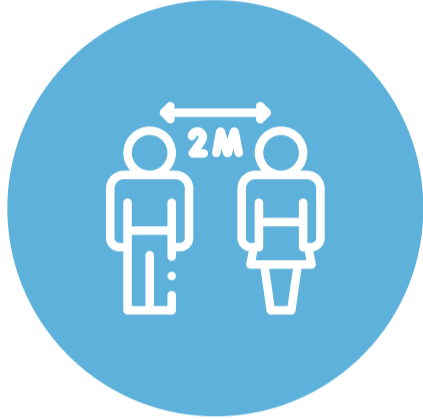
HOTEL  
DEL BOSQUE  
PINAMAR



HOTEL  
TUNQUELÉN  
VILLA LLAO LLAO

# PROTOCOLO COVID-19

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN



Distancia mínima entre personas de 2 metros como ideal y de 1,5 metros como aceptable.



No compartir mate, vajilla ni otros utensilios.



Evitar el contacto físico al saludar con besos, abrazos u apretones de manos.



Uso de tapabocas o barbijo obligatorio



Cubramos la boca y la nariz con el pliegue interno del codo al toser o estornudar.



Evitemos tocarnos los ojos, la nariz o la boca con las manos.



El lavado de manos es la medida principal de prevención y control de la infección. El tiempo recomendado para el lavado de manos es de 40-60 segundos. En los puestos de trabajo donde el empleado no tenga acceso para lavarse las manos con agua y jabón, debe disponerse alcohol en gel.



MARES SUR HOTELES  
ARGENTINA

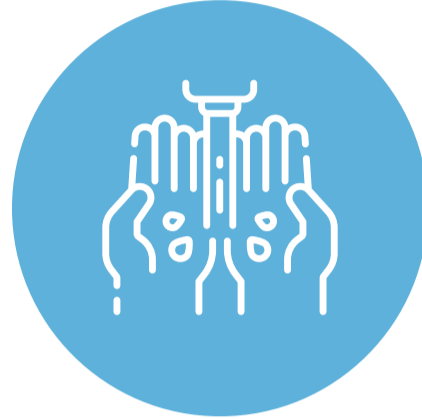
# PROTOCOLO COVID-19

## CHECK-IN

¿Qué tener en cuenta?



Realizamos a todos nuestros clientes el control de temperatura al ingreso.



Antes de realizar el check-in se les indicará a los clientes que deben lavarse las manos. Cuentan con alcohol en gel y toallas desechables, basureros con tapa y pedal.



Uso de tapabocas o barbijo obligatorio.



Las reservas de actividades, tours, servicios durante la estadía, se harán a través de nuestra plataforma digital.



Establecimos huellas o marcas en el piso para indicarle a los clientes como deben ubicarse cuando esperan en la zona de recepción, baños, ingreso a las zonas.



MARES SUR HOTELES  
ARGENTINA

# PROTOCOLO COVID-19

## COMIDAS

¿Cómo pedir?



Evitar la manipulación de alimentos, pinzas o cucharones.



El personal servirá los alimentos y el huésped lo lleva hacia su mesa.



Servicio de desayuno en la habitación



Horario flexibilizado



Utilización de servilletas y manteles de un solo uso, luego son llevados a limpieza.



Se debe arribar al comedor o desayunador con barbijo y retirarlo para consumir.



Carta en formato digital o plastificada



MARES SUR HOTELES  
ARGENTINA

# PROTOCOLO COVID-19

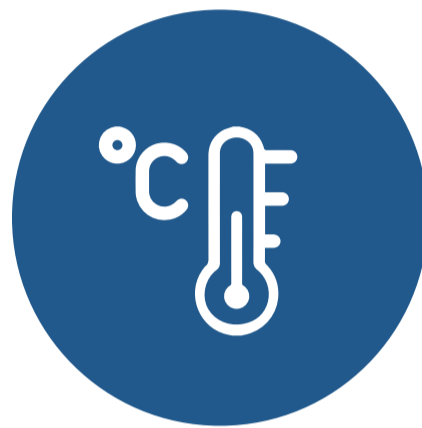


## SÍNTOMAS

Estar alerta e informar a las autoridades ante la presencia de alguno de estos síntomas.



**Tos seca**



**Fiebre**



**Falta de gusto u olfato**



**Cansancio**



**Dolor de garganta**



**Dificultad para respirar o falta de aire**